



WHISE

WHISE BV
Vughterstraat 305
5211 GG 's-Hertogenbosch
telefoon (073) 69 00 628
info@whise.nl
www.whise.nl

BANK NL53ABNA0478070411
BTW NL806817264B01
KVK 17104593

ALGEMENE VOORWAARDEN van WHISE BV

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden, hierna te noemen: 'voorwaarden' wordt verstaan onder:

WHISE : de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid WHISE B.V., statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch, zijnde de gebruiker van deze voorwaarden.

Wederpartij : iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die met WHISE een overeenkomst is aangegaan, dan wel van WHISE een aanbod daartoe heeft ontvangen.

Overeenkomst/

Opdracht : de tussen WHISE en de wederpartij overeengekomen werkzaamheden, welke WHISE op verzoek van de wederpartij (voor deze) dient te verrichten. Hieronder wordt in ieder geval verstaan de levering en implementatie van programmatuur (zowel standaard- als maatwerkprogrammatuur), het verlenen van consultancy ter zake automatiseringsprocessen en -vraagstukken alsmede het geven van trainingen voor deze oplossingen, het geven van opleidingen, trainingen en coaching (inclusief het verstrekken van lesmateriaal), het verstrekken van adviesopdrachten in het kader van marketing, communicatie en fondsenwerving en het ontwikkelen van concepten en de uitwerking daarvan met behulp van communicatiemiddelen (het in de markt zetten van een naam/merk).

Programmatuur : standaard- en/of maatwerkprogrammatuur, waarbij onder maatwerkprogrammatuur wordt verstaan door WHISE geleverde van derden betrokken programmatuur, welke niet in opdracht van WHISE of de wederpartij is ontwikkeld en niet zijnde maatwerkprogrammatuur en



onder maatwerkprogrammatuur die programmatuur die op bestelling van de wederpartij en volgens diens instructies en specificaties geheel of gedeeltelijk door een IT partner of derde in opdracht van WHISE is ontworpen en vervaardigd.

Goed(eren) : al hetgeen door WHISE wordt geleverd en/of in licentie wordt verstrekt, daaronder in ieder geval begrepen (maatwerk)programmatuur inclusief bijbehorende producten en trainingen, bescheiden, schriftelijke informatie en andere schriftelijke stukken ten behoeve van opleidingen, trainingen, coachingswerkzaamheden, adviesopdrachten en werkzaamheden in het kader van conceptontwikkeling(en) van communicatiemiddelen, de communicatiemiddelen zelf en alle zaken die in het kader van de door WHISE verrichte werkzaamheden geleverd en/of ter beschikking gesteld worden aan de wederpartij. Onder goederen wordt zowel verstaan goederen als dienst en zowel een enkele goed als meerdere goederen.

Artikel 2 Toepasselijkheid, aanbieding en overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, orders, opdrachten, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van WHISE, daaronder begrepen door de wederpartij aan WHISE verstrekt via het internet, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bedingen die afwijken van de in deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen, zoals de inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de wederpartij, zijn tussen partijen niet van kracht, tenzij deze in overleg met WHISE tot stand zijn gekomen en door WHISE als zodanig uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Aan de voorwaarden van de wederpartij komt slechts werking toe indien deze niet in strijd zijn met de algemene voorwaarden van WHISE. Bij twijfel of discussie prevaleren de voorwaarden van WHISE. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de algemene voorwaarden van WHISE worden schriftelijk aan de wederpartij bevestigd.



4. De wederpartij die reeds eerder overeenkomsten met WHISE is aangegaan, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op latere overeenkomsten van WHISE in te stemmen.
5. In het geval dat de rechter heeft vastgesteld dat één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden onredelijk bezwarend is/zijn zal de desbetreffende bepaling moeten worden uitgelegd in het licht van de overige bepalingen van deze overeenkomst en wel zodanig dat de bepaling in alle redelijkheid door WHISE jegens haar wederpartij kan worden ingeroepen. De omstandigheid dat de rechter heeft vastgesteld dat één of meer bepalingen uit deze voorwaarden onredelijk bezwarend zijn laat de werking van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3 Offertes

1. Alle door WHISE gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld; zij kunnen binnen twee werkdagen na de aanvaarding door de wederpartij nog door WHISE worden herroepen.
2. Offertes zijn gebaseerd op de eventueel bij aanvraag door de wederpartij verstrekte gegevens.
3. Indien de aanbieding is samengesteld uit verschillende bedragen, is WHISE niet verplicht een gedeelte van de aanbieding tegen een overeenkomstig deel van de in de aanbieding genoemde prijs uit te voeren.
4. Onverminderd het bovenstaande zijn de offertes en aanbiedingen van WHISE geldig gedurende 30 dagen, gerekend vanaf de dag der verzending van de aanbieding of offerte of zoveel korter als in de aanbieding of offerte is aangegeven.
5. Indien WHISE kosten heeft moeten maken voor het uitbrengen van de offerte dan is WHISE bevoegd om alle kosten die zij heeft moeten maken om de offerte te kunnen opstellen bij de wederpartij in rekening te brengen.



Artikel 4 Aanvang/duur/opschorting/einde overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de wederpartij zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de opdrachtbevestiging van WHISE of WHISE zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de opdrachtbevestiging van de wederpartij. Het bewijs van de totstandkoming van een overeenkomst kan door partijen eveneens op een andere wijze worden bewezen.
2. Een wijziging in en/of aanvulling op een overeenkomst komt in beginsel slechts tot stand wanneer zij door WHISE uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard. Wijzigingen dienen tijdig en schriftelijk aan WHISE ter kennis te worden gebracht. WHISE en de wederpartij erkennen dat gedurende de (uitvoering van de) opdracht de situatie kan optreden dat de wederpartij om meerwerk verzoekt, bijvoorbeeld ingeval van (maatwerk)programmatuur, zonder dat dit door WHISE schriftelijk wordt bevestigd zoals hiervoor is bepaald. In een dergelijk geval wordt ervan uitgegaan dat deze opdracht tot meerwerk door de wederpartij aan WHISE is verstrekt.
3. Indien de wederpartij haar verbintenis niet nakomt dan wel WHISE goede grond geeft te vrezen dat zij haar verbintenis niet zal nakomen, is WHISE gerechtigd de nakoming van haar daartegenover staande verplichtingen, alsmede die, die voortvloeien uit dezelfde rechtsverhouding of uit zaken die partijen regelmatig met elkaar hebben gedaan, op te schorten, onverminderd de aan WHISE krachtens de wet of deze voorwaarden toekomende rechten.
4. Onverminderd de verder aan WHISE toekomende rechten en het elders in deze voorwaarden bepaalde en onverminderd het recht op schadevergoeding kan WHISE, zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring, de overeenkomst ontbinden:
 - a. ingeval de wederpartij met de voldoening van haar betalingsverplichtingen in verzuim is;
 - b. de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of op de wederpartij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) van toepassing wordt verklaard;
 - c. de wederpartij de vrije beschikking over haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest;
 - d. op een aanzienlijk deel van de bezittingen of het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijke termijn wordt opgeheven;
 - e. ingeval de wederpartij haar bedrijf verkoopt of liquideert;



5. WHISE heeft het recht van ontbinding niet indien de tekortkoming van de wederpartij, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
6. De wederpartij is gehouden om na een daartoe strekkend verzoek van WHISE zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens WHISE.
7. WHISE behoudt zich het recht voor om de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en de overeenkomst in gedeelten te factureren, zulks voor zover de opdracht zulks toelaat en met inachtneming van de redelijkheid en de billijkheid.
8. Indien de wederpartij een overeenkomst slechts met inachtneming van een opzegtermijn kan doen eindigen, dient deze opzegging te geschieden met inachtneming van die opzegtermijn door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst.
9. Afspraken met personeelsleden van WHISE die niet tot rechtsgeldige vertegenwoordiging bevoegd zijn, binden WHISE slechts indien schriftelijke bevestiging van diens zijde heeft plaatsgevonden.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

1. Het is de wederpartij bekend dat WHISE, teneinde de overeenkomst zo optimaal mogelijk te kunnen uitvoeren, gebruik maakt van (diensten van) derden, daaronder in ieder geval begrepen de ontwikkeling en het verstrekken van onderhoud van (maatwerk) programmatuur, hetwelk WHISE uitbesteed aan haar IT partner(s). WHISE behoudt zich het recht voor om te allen tijde werkzaamheden te laten verrichten door derden, echter zoveel mogelijk in overleg met de wederpartij.
2. De overeenkomst wordt uitgevoerd in onderling overleg tussen WHISE en de wederpartij, echter de wijze waarop de overeenkomst tot uitvoering wordt gebracht, wordt bepaald door WHISE.
3. WHISE spant zich ervoor in de overeenkomst naar beste vermogen uit te voeren. Zij kan echter nimmer gehouden worden een overeenkomst uit te voeren welke inbreuk maakt op een recht,



in strijd is met een wettelijke plicht of met hetgeen volgens het ongeschreven recht in het maatschappelijk verkeer betaamt.

4. Het is WHISE te allen tijde toegestaan technische maatregelen te nemen of te laten nemen ter bescherming van de (maatwerk)programmatuur.
5. Indien is overeengekomen dat de wederpartij in het kader van de uitvoering van de opdracht apparatuur, materialen of gegevens of informatiedragers aan WHISE ter beschikking zal stellen, is de wederpartij verplicht ervoor zorg te dragen dat deze voldoen aan de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke specificaties.
6. Alle door WHISE ten behoeve van de uitvoering van de opdracht te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen en/of goederen blijft/blijven het eigendom van WHISE.
7. Geringe afwijkingen in de programmatuur, (organisatie van een) opleiding, training, coachingswerkzaamheden, adviesopdrachten en/of conceptontwikkeling communicatiemiddelen, zowel wat de inhoud, duur, afmetingen, kwaliteit en afwerking betreft geven de wederpartij niet het recht de opdracht of het product te weigeren, de overeenkomst te (laten) ontbinden en/of schadevergoeding van WHISE te vorderen, tenzij zulks in redelijkheid niet van de wederpartij verlangd kan worden. Onder geringe afwijkingen wordt tevens begrepen een op eigen initiatief doch op redelijke gronden door WHISE in tijd verplaatsen van een opleiding, training of coachingstraject.
8. Ingeval van een gebrek in de opdracht heeft WHISE het recht dit binnen een redelijke termijn te herstellen, zonder deswege schadelijktig te zijn en/of zonder dat de wederpartij het recht heeft de opdracht op te zeggen of te (laten) ontbinden, een en ander met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.
9. De opdracht wordt door WHISE uitgevoerd tijdens de normale openingstijden, zijnde in de regel van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 - 17.00 uur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
10. Alle kosten welke het gevolg zijn van overheidsmaatregelen zoals, maar niet beperkt tot, veiligheidsvoorschriften zijn voor rekening van de wederpartij.



11. De wederpartij is gehouden alle bescheiden, welke WHISE nodig heeft teneinde de opdracht naar behoren uit te voeren, aan WHISE ter beschikking te stellen alsmede haar alle nodige inlichtingen te verschaffen en haar medewerking te verlenen als WHISE daarom verzoekt.
12. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar/hem aan WHISE verstrekte gegevens en informatie.

Artikel 6 Annulering, wijziging en meerwerk

1. WHISE behoudt zich het recht voor kleine wijzigingen in de overeenkomst (als vermeld in de offerte of aanbieding) aan te brengen, zonder als gevolg daarvan schadeplichtig te zijn en/of zonder dat de wederpartij hierdoor het recht heeft de overeenkomst te annuleren of te laten ontbinden. Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn indien hetgeen is overeengekomen technisch niet haalbaar blijkt.
2. WHISE is slechts gehouden aan een annulering of wijziging van de opdracht (haar medewerking te verlenen) indien deze schriftelijk aan haar is bevestigd en door haar is aanvaard. In geval van annulering heeft WHISE het recht om de tot aan dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte (interne en externe) kosten aan de wederpartij in rekening te brengen, daaronder – ingeval WHISE goederen van derden ten behoeve van de wederpartij heeft gekocht – in ieder geval begrepen het bedrag dat WHISE voor die goederen aan die derde heeft betaald of verschuldigd is, alsmede (te vermeerderen met) een winstdervingsvergoeding ter grootte van 20% van het totaal op dat moment gefactureerde bedrag, onverminderd het recht van WHISE om volledige schadevergoeding te vorderen.
3. Betreft het een annulering van een training dan geldt dat deze tot voor 1 (één) maand vóór aanvang van de training kosteloos is, dat in de periode van 1 maand tot 2 weken voor aanvang door de wederpartij een bedrag van 50 % van de kosten van de training is verschuldigd en ingeval van annulering binnen twee weken voor aanvang het gehele bedrag is verschuldigd. Ingeval van een annulering van een workshop dan geldt dat deze tot en met 6 dagen vóór aanvang van de workshop kosteloos is, dat in de periode van 1 maand tot en met drie dagen voor aanvang door de wederpartij een bedrag van 50 % van de kosten van de workshop is verschuldigd en ingeval van annulering binnen twee dagen voor aanvang het gehele bedrag is verschuldigd.



4. De wederpartij aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de opdracht daardoor kan worden beïnvloed. WHISE zal de wederpartij daaromtrent zo spoedig mogelijk (schriftelijk) op de hoogte stellen.
5. Indien sprake is van het geven van een groepstraining en de meerderheid van de deelnemers niet in staat is deze te volgen heeft WHISE het recht deze training te annuleren, zonder jegens haar opdrachtgever daarvoor aansprakelijk te zijn.
6. Indien sprake is van ziekte van een training, opleider, coach of een persoon die een workshop van WHISE en WHISE heeft geen vervanger beschikbaar heeft WHISE het recht deze training, opleiding, coaching en/of workshop te annuleren, zonder jegens de wederpartij daarvoor aansprakelijk te zijn.
7. Indien de wederpartij WHISE verzoekt tot het aanbrengen van wijzigingen en/of aanvullingen van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen zal WHISE daaraan gevolg te geven, indien zulks binnen haar mogelijkheden ligt. WHISE kan nimmer worden verplicht daaraan gevolg te geven. Zij zal deze werkzaamheden indien mogelijk wel verrichten.
Een wijziging dient door de wederpartij schriftelijk aan WHISE verzocht te worden.
8. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en/of afleveringen leidt tot meerwerk, bijvoorbeeld ingeval van maatwerkprogrammatuur, extra mogelijkheden en extra leveringen door WHISE, zullen die door WHISE steeds volgens de dan geldende tarieven aan de wederpartij in rekening gebracht worden. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en/of afleveringen leidt tot minderwerk kan dat weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch WHISE behoudt zich het recht voor om de wederpartij de door WHISE reeds gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manuren en apparatuur, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.
9. Indien WHISE schriftelijk heeft gemeld dat er sprake is van meerwerk wordt de wederpartij met dit meerwerk geacht akkoord te gaan tenzij de wederpartij binnen 5 dagen na deze melding schriftelijk en bewijsbaar bezwaar maakt tegen het meerwerk. Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan een wijziging van de systeemanalyse nadat deze door de wederpartij is



goedgekeurd c.q. geacht wordt te zijn goedgekeurd alsmede alle daaruit voortvloeiende wijzigingen.

10. Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) door WHISE aan de wederpartij worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan. De wederpartij wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij binnen 5 dagen na schriftelijke kennisgeving door WHISE de wederpartij daartegen protesteert.

Artikel 7 (Industriële/)intellectuele eigendomsrechten

1. WHISE behoudt zich ter zake de opdracht geleverde (door derden haar ontwikkelde) (maatwerk)programmatuur en/of (informatie met betrekking tot) de door haar verzorgde opleidingen trainingen en/of andere goederen, indien en voorzover zulks rechtens mogelijk is, modellen, voorbeelden, overeenkomsten, adviezen, ideeën, brochures, huisstijl, concepten e.d. alsmede afleidingen daarvan, (de eigendom van) alle daarop rustende (industriële/)intellectuele eigendomsrechten voor, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Het is de wederpartij niet toegestaan de eventueel op de programmatuur en/of informatie met betrekking tot de trainingen aanwezige aanduidingen van auteursrecht en andere tekenen van (industriële)/ intellectuele (eigendoms)rechten te verwijderen.

Indien tussen partijen is overeengekomen dat de (industriële en/of) intellectuele eigendomsrechten van WHISE overgaan op de wederpartij, hetwelk alsdan schriftelijk dient te geschieden, is de wederpartij eerst eigenaar op het moment dat ter zake de opdracht er volledige betaling aan WHISE heeft plaatsgevonden. Ingeval van verschil van mening aangaande deze betaling blijft de eigendom derhalve bij WHISE.

2. Het is de wederpartij bekend dat WHISE de geleverde (maatwerk)programmatuur niet zelf ontwikkelt, doch dit geschiedt door een IT partner van WHISE. Het kan zijn dat de intellectuele eigendomsrechten ter zake de programmatuur niet (mede) op WHISE rusten maar op deze IT partner. Voor deze laatste situatie garandeert de wederpartij WHISE uitdrukkelijk dat zij geen inbreuk maakt op deze intellectuele eigendomsrechten van de betreffende IT partners.
3. Het is de wederpartij uitdrukkelijk verboden bovenvermelde programmatuur, website(s), zaken



of bescheiden te verveelvoudigen, te openbaren, ter beschikking te stellen aan derden dan wel op andere wijze in gebruik af te geven, tenzij met schriftelijke toestemming van WHISE, met uitzondering, voor wat de programmatuur betreft, van het maken van twee veiligheidskopieën louter bestemd voor eigen gebruik. Deze kopieën, welke door de opdrachtgever niet daadwerkelijk worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en welke steeds dienen te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal, dienen bij het einde van de overeenkomst aan WHISE te worden teruggegeven.

Het is de wederpartij tevens niet toegestaan enige aanduiding omtrent (industriële/)intellectuele eigendomsrechten, daaronder in ieder geval begrepen auteursrechten, (woord- en beeld)merken(rechten), handelsnamen, uit de programmatuur, website(s), apparatuur, trainingsmateriaal, bescheiden met betrekking tot conceptontwikkeling met betrekking tot communicatiemiddelen of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur en andere goederen.

Bij overtreding van het bepaalde in dit lid verbeurt de wederpartij jegens WHISE een direct opeisbare en niet voor korting of verrekening vatbare boete van € 50.000,--, onverminderd haar recht de meerdere schade te vorderen.

4. De wederpartij vrijwaart WHISE voor aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op (industriële/)intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens, welke tegen WHISE ingesteld worden.
5. WHISE vrijwaart de wederpartij tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door WHISE geleverde goederen, inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht of andere (industriële/)intellectueel eigendomsrecht. WHISE zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits de wederpartij WHISE onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan WHISE overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan WHISE de goederen vervangen of zodanig wijzigen als WHISE juist acht.



Artikel 8 Broncodes

1. De op de (maatwerk)programmatuur betrekking hebbende broncodes worden in de regel niet door WHISE in eigendom overgedragen aan de wederpartij, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en WHISE over deze broncodes beschikt en de maker van deze (maat)werkprogrammatuur daarvoor haar toestemming verleent.
2. Indien deze broncodes aan de wederpartij worden overgedragen behoudt WHISE zich te allen tijde het gebruiksrecht daarvan voor. Indien tussen WHISE en een derde een onderhoudsovereenkomst is gesloten ter zake de (maatwerk)programmatuur waarop deze broncodes betrekking hebben heeft dit gebruiksrecht betrekking op de uitoefening van het door WHISE jegens derden te verrichten onderhoud.

Artikel 9 Prijzen

1. Alle overeengekomen prijzen zijn bindend en exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting en exclusief andere kosten.
2. Indien gedurende het tijdvak, gelegen tussen de datum van de offerte of aanbieding en die van aflevering/oplevering van de goederen, de kostprijzen een verhoging, zoals, maar niet beperkt tot, het gevolg van overheidsmaatregelen, salarissen, invoerrechten, ondergaan of, ingeval sprake is van termijnen, de kostprijzen gedurende die termijnen een verhoging ondergaan, is WHISE gerechtigd de aan de wederpartij in rekening te brengen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
3. WHISE heeft het recht te bedingen dat door de wederpartij - alvorens de goederen worden geleverd of uitgevoerd dan wel met de ontwikkeling van de (maatwerk)programmatuur en/of de website(s) (al dan niet door een derde) wordt aangevangen - een voorschot wordt betaald. De hoogte hiervan wordt bepaald door WHISE met inachtneming van de redelijkheid.
4. Indien door WHISE duidelijke rekenfouten zijn gemaakt kunnen deze te allen tijde door haar worden hersteld.



5. Alle door WHISE gehanteerde prijzen zijn gesteld in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 Betaling

1. Alle betalingen dienen, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zulks zonder enig recht van de wederpartij op korting, opschorting of verrekening. WHISE is gerechtigd te factureren na elke voltooide deelopdracht.
2. De wederpartij is gehouden om de facturen die betrekking hebben op opleidingen, trainingen en/of coachingswerkzaamheden door WHISE en die WHISE voorafgaande aan het begin van de opleidingen, trainingen en/of coachingswerkzaamheden aan de wederpartij verzendt, uiterlijk één week vóór aanvang van de betreffende opleiding(en), training(en) en/of coachingswerkzaamheden te betalen. Vindt betaling niet tijdig plaats dan heeft WHISE het recht de opleiding(en), training(en) en/of coachingswerkzaamheden te annuleren, zonder deswege jegens de wederpartij tot schadevergoeding gehouden te zijn.
3. De betaling dient rechtstreeks aan WHISE te worden voldaan door storting op het door WHISE aangegeven bankrekeningnummer, tenzij anders overeengekomen. De datum van creditering op de bankrekening van WHISE geldt als betalingsdatum.
4. Indien de wederpartij zijn betalingsverplichtingen niet of niet behoorlijk jegens WHISE nakomt, een en ander zoals hierboven in lid 1 is vermeld, is deze in verzuim zonder dat hiertoe een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Alsdan heeft WHISE het recht per maand aan de wederpartij de wettelijke handelsrente in rekening te brengen over het openstaande bedrag, vermeerderd met 2 procentpunten, te rekenen vanaf de vervaldatum tot aan de datum van algehele voldoening. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
5. Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso van de vordering(en) komen ten laste van de wederpartij. Deze worden vastgesteld op 15 % van het factuurbedrag onverminderd het recht van WHISE de meerdere schade van de wederpartij te vorderen.



Van de inkomende betalingen van de in verzuim zijnde wederpartij worden alsdan eerst deze buitengerechtelijke kosten en renten voldaan, waarna met het resterende bedrag de oudst openstaande facturen worden afgeboekt.

6. Indien de wederpartij een schuldenregeling met zijn crediteuren tracht te treffen, ingeval van faillissement, aanvraag van surseance van betaling of WSNP, beslaglegging en/of liquidatie van de onderneming alsmede ingeval van overlijden en/of onder curatele stelling, is al hetgeen WHISE van de wederpartij te vorderen heeft direct opeisbaar, onverminderd het recht van WHISE de meerdere schade van de wederpartij te vorderen.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. WHISE behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de wederpartij afgeleverde en/opgeleverde en/of nog af te leveren en/of op te leveren goederen totdat de koopprijs voor al deze goederen geheel aan haar is voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor alle uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen die WHISE tegen de wederpartij mocht verkrijgen.
2. De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde en/of opgeleverde goederen ed., zoals hiervoor in lid 1 omschreven, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van WHISE te bewaren.
3. Indien de wederpartij in de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens WHISE tekort zal schieten en/of WHISE goede grond geeft te vrezen dat zij in die verplichtingen tekort zal schieten, is WHISE gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde en/of opgeleverde goederen ed., zoals hiervoor in lid 1 omschreven, zonder tussenkomst van een derde, zoals maar niet beperkt tot een rechter, terug te nemen. Hierbij verleent de wederpartij WHISE toestemming om de betreffende goederen ed. in bezit te nemen alsmede daartoe de ruimten waarin de betreffende goederen zich bevinden alsmede die, die daartoe toegang verschaffen, te betreden.
4. De wederpartij is verplicht WHISE terstond schriftelijk in kennis te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op de goederen ed. waarop een eigendomsvoorbehoud van WHISE rust.



5. Zolang de eigendom van de geleverde goederen ed. niet op de wederpartij is overgegaan is het deze niet toegestaan deze geleverde goederen ed. in eigendom aan derden over te dragen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren, te vervreemden of in gebruik af te staan, onder welke titel dan ook, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 Op- en/of aflevering

1. De aflevering van de in het kader van een opdracht of overeenkomst aan de wederpartij verstrekte goederen geschiedt aan het adres van de wederpartij, dan wel een door de wederpartij opgegeven adres. WHISE mag het door de wederpartij opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat de wederpartij haar een nieuw adres heeft medegedeeld.
2. Tenzij anders bepaald wordt de aflevering respectievelijk oplevering geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de goederen het door de opdrachtgever opgegeven adres heeft/hebben bereikt dan wel de betreffende werkzaamheden zijn beëindigd. De goederen worden geacht te zijn aanvaard na de oplevering daarvan dan wel na de voltooiing van de betreffende werkzaamheden. Indien voor wat de programmatuur betreft een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na de acceptatie door de opdrachtgever, of 14 (veertien) dagen na oplevering, indien de opdrachtgever de opdrachtnemer niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het hieronder bepaalde, of na het herstel van de gemelde gebreken.

Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont waardoor deze niet aan het functioneel ontwerp voldoet, zal de wederpartij WHISE onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd (acceptatie)verslag over de gebreken informeren. De wederpartij zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld. De programmatuur wordt door de wederpartij geacht te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform het (functioneel) ontwerp functioneert.

In afwijking van het hiervoor bepaalde zal de te ontwikkelen programmatuur door WHISE aan de wederpartij conform het functioneel ontwerp worden opgeleverd. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van de wederpartij is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij de wederpartij.



3. De leveringstermijn van de goederen is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Indien buiten schuld van WHISE vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde omstandigheden of doordat voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig bestelde goederen niet tijdig aan WHISE worden geleverd, wordt de leveringstermijn voor zover nodig verlengd. Alsdan wordt de leveringstermijn in ieder geval met vier (4) weken verlengd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, zonder dat WHISE dan wel haar wederpartij gerechtigd is de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden en zonder dat zij gehouden is om de wederpartij enig bedrag aan schadevergoeding te voldoen. De overeengekomen leveringstermijn is derhalve geen fatale termijn.
4. WHISE is overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 lid 7 gerechtigd de goederen in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. WHISE is gerechtigd om de af- en/of opgeleverde goederen afzonderlijk te factureren, tenzij dit in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid.
5. Vanaf het moment van aflevering zijn de goederen geheel voor risico van de wederpartij.
6. De goederen worden voor rekening en risico van WHISE vervoerd, tenzij partijen anders overeenkomen. Indien de wederpartij zelf voor het transport van de goederen zorg draagt, doet zij dit geheel op eigen risico en op eigen kosten en zal de af- en/of oplevering daarvan worden geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van feitelijke afgifte door WHISE van de goederen aan de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 Niet tijdige afname

1. Indien de wederpartij niet vóór het verstrijken van de uiterst overeengekomen leveringstermijn de goederen afneemt en/of de wederpartij de goederen weigert, kan WHISE de goederen voor rekening van de wederpartij, daaronder begrepen het risico van kwaliteitsvermindering, waaronder maar niet beperkt tot afwijkingen in de kleur van de goederen en de kwaliteit van de goederen, in bewaring stellen. Gedurende de bewaring kan de wederpartij zijn verzuim slechts zuiveren door het in bewaring gestelde te aanvaarden. De wederpartij dient onverwijld van deze inbewaringstelling schriftelijk kennis te worden gegeven.



2. Alle door WHISE ter zake het in bewaring stellen van de goederen gemaakte en te maken kosten zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 14 Reclames

1. De wederpartij is verplicht tot controle (op de goede werking) van de afgeleverde/opgeleverde goederen op het moment van de aflevering/oplevering.
2. Reclames/klachten wegens tekorten, gebreken, onvoldoende werking, afwijkingen van de vermelde specificaties of uiterlijk waarneembare beschadigingen dienen, voor zover van toepassing, door de wederpartij nauwkeurig aan WHISE te worden aangegeven en zonodig op de door haar afgetekende vrachtbrieven te worden omschreven.
3. Reclames/ klachten dienen binnen acht (8) dagen na de aflevering/oplevering van de goederen bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging bij WHISE te zijn ingediend, tenzij zulks in strijd is met de redelijkheid en billijkheid.
4. Niet zichtbare gebreken of (andere) tekortkomingen ter zake de afgeleverde/opgeleverde goederen dienen binnen acht (8) dagen na de ontdekking, doch binnen drie maanden na de af- en/of opleveringsdatum, bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging bij WHISE te zijn ingediend. Reclames moeten door de wederpartij nauwkeurig worden omschreven.
5. Het bepaalde in de vorenstaande leden is van toepassing tenzij hiervoor in lid 12 anders is bepaald.
6. Reclames geven de wederpartij niet het recht om betaling van het door hem aan WHISE verschuldigde op te schorten.
7. Indien de reclame naar het oordeel van WHISE gegrond is, zal WHISE te harer keuze, hetzij, voor zover mogelijk, de af- en/of opgeleverde goederen (daaronder begrepen de betreffende dienst) en/of werkzaamheden herstellen dan wel opnieuw verrichten, hetzij naleveren, hetzij de af- en/of opgeleverde goederen gratis vervangen, tegen teruglevering van de oorspronkelijke af- en/of opgeleverde goederen, hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de



factuurwaarde van de af- en/of opgeleverde goederen, waarop de reclame betrekking heeft.
Tot verdere schadevergoeding en tot vergoeding van indirecte schade is WHISE niet gehouden.

8. De wederpartij heeft niet het recht om te weigeren de goederen in ontvangst te nemen, of deze retour te zenden, tenzij WHISE hiermee schriftelijk heeft ingestemd. Ingeval de wederpartij meent dat het door WHISE geleverde niet overeenstemt met wat zij aan de wederpartij heeft verkocht, dient zij WHISE gelegenheid te geven de af- en/of opgeleverde goederen te bezichtigen.
9. Reclames ter zake het factuurbedrag dienen binnen tien dagen na verzending van de betreffende factuur aan WHISE bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging bij WHISE zijn ingediend.

Artikel 15 Garanties

1. WHISE garandeert in redelijkheid de goede werking van de aan de wederpartij geleverde (maatwerk)programmatuur gedurende drie maanden na gebruiksgereede oplevering. De garantie houdt in dat significante afwijkingen van de overeengekomen specificaties, welke redelijkerwijs niet door de wederpartij konden worden ontdekt in de periode voorafgaande aan de oplevering door of namens WHISE, gratis worden hersteld.
Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal door WHISE ervoor worden gezorgd dat naar beste vermogen eventuele gebreken worden hersteld indien de (maatwerk)programmatuur niet aan het functioneel ontwerp voldoet. WHISE garandeert niet dat de (maatwerk)programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de (maatwerk)programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld dan wel een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van wederpartij of van andere niet aan WHISE of aan de maker van de (maatwerk)programmatuur toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
2. Indien de geleverde apparatuur en programmatuur van derden is betrokken wordt deze uitsluitend gegarandeerd overeenkomstig de door de desbetreffende fabrikant casu quo leverancier aan WHISE verleende en nagekomen garantie.



Deze garantie strekt nimmer verder dan tot de verplichtingen tot welke de IT Partner van WHISE of de leverancier jegens WHISE ter zake deze leveranties is gehouden. De garantie heeft in ieder geval geen betrekking op tapes, diskettes CD-Roms en muizen.

3. De garanties gelden niet indien er sprake is van:
- onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van de zaken in afwijking van de instructies door of via WHISE verstrekt;
 - veranderingen, reparatie of uitbreiding van de zaken door of onder verantwoordelijkheid van de wederpartij zonder uitdrukkelijke toestemming van WHISE;
 - oorzaken die niet in de zaken zijn gelegen doch samenhangen met specifieke omstandigheden zoals kwaliteit van het elektrisch net, vochtigheid, stof en temperatuur;
 - een omstandigheid, welke buiten de risicosfeer van WHISE en/of de maker van de (maatwerk)programmatuur ligt, waardoor de wederpartij te dezer zake geen gebruik kan maken van de garantiebepalingen, zoals deze hem door diens leverancier zijn verstrekt.

Indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt is WHISE als gevolg hiervan eveneens ontheven van haar garantieverplichtingen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van WHISE voor alle directe schade en kosten, welke veroorzaakt is/zijn dan wel rechtstreeks verband houdt/houden met een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het netto factuurbedrag.
2. WHISE is nimmer aansprakelijk voor (alle) indirecte schade en kosten, welke veroorzaakt is/zijn door dan wel rechtstreeks verband heeft/houden met een gebrek aan de af- en/of opgeleverde goederen.
3. WHISE spant zich ervoor in om de opdracht en/of overeenkomst naar behoren en conform hetgeen ter zake is overeengekomen uit te voeren. Geringe afwijkingen zoals bepaald in artikel 5 van deze voorwaarden geven de wederpartij niet het recht de af- en/of oplevering van de



goederen te weigeren, tenzij deze afwijkingen zodanig zijn dat deze in redelijkheid niet door de wederpartij te hoeven worden aanvaard.

4. WHISE is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van een onjuiste informatie welke door de wederpartij is verstrekt.
5. De wederpartij is verantwoordelijk voor en WHISE is ter zake nimmer aansprakelijk het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur en van de door de wederpartij te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.

Indien WHISE op verzoek van de wederpartij bij haar dienstverlening gebruik maakt van telecommunicatiefaciliteiten, is de wederpartij verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. WHISE is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

6. WHISE is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de datum, waarop de opdracht dient te zijn uitgevoerd.
7. WHISE is niet aansprakelijk voor virussen, spam ed., welke zich op enig moment bevinden op de apparatuur en/of programmatuur van de wederpartij, tenzij sprake is van grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet aan de zijde van WHISE.
8. WHISE is niet aansprakelijk voor wijzigingen en aanpassingen in programmatuur door de maker van deze programmatuur noch voor de gevolgen daarvan, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
9. WHISE is nimmer aansprakelijk voor gebreken en/of enige schade aan apparatuur, bescheiden, materialen of andere goederen van de wederpartij, welke WHISE in het kader van de uitvoering van de opdracht onder zich heeft. De wederpartij is verplicht dergelijke goederen afdoende te verzekeren en verzekerd te houden.
10. WHISE is niet aansprakelijk voor druk- of schrijffouten in (technische) handleidingen, gebruiksaanwijzingen, afbeeldingen, brochures, materiaal voor opleidingen, trainingen ed.



11. WHISE is niet aansprakelijk voor schade die tijdens het transport aan de goederen is toegebracht.
12. De door WHISE verrichte werkzaamheden betrekking hebbende op (maatwerk) programmatuur zijn te kwalificeren als inspanningsverbintenissen.
WHISE is, mede uit dien hoofde, op geen enkele wijze jegens de wederpartij aansprakelijk, indien en voor zover het uiteindelijke resultaat van de prestaties van WHISE niet aan haar verwachtingen voldoet, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en/of naar maatstaven van de redelijkheid en billijkheid anders is.
13. De wederpartij vrijwaart WHISE en stelt haar schadeloos ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van WHISE in deze voorwaarden in de verhouding met de wederpartij is uitgesloten, tenzij deze schade mede het gevolg is van grove schuld of opzet aan de zijde van WHISE.

Artikel 17 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke van de wil van WHISE onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, (werk)staking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van WHISE of diens leveranciers.
2. Indien WHISE haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van overmacht - zoals omschreven in lid 1 van dit artikel - worden die verplichtingen opgeschort totdat WHISE weer in staat is de overeenkomst op de overeengekomen wijze uit te voeren.
3. In het geval dat WHISE bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is WHISE gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren. Alsdan is de wederpartij verplicht om deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst.



4. Indien WHISE binnen een redelijke termijn niet in staat blijkt haar verplichtingen jegens de wederpartij na te komen als gevolg van een in lid 1 van dit artikel omschreven gebeurtenis, hebben zowel WHISE als de wederpartij het recht de tussen hen bestaande overeenkomst te ontbinden, zonder dat WHISE jegens de wederpartij gehouden is tot vergoeding van enige schade verband houdende met de ontbinding.

Artikel 18 Personeel

Het is de wederpartij verboden om tijdens de duur van een door WHISE uit te voeren overeenkomst of opdracht alsmede tijdens een periode van 12 maanden nadat WHISE de laatste factuur aan de wederpartij heeft verzonden werknemers van WHISE in dienst te nemen, te bewegen bij haar in dienst te komen of op enigerlei wijze van hun diensten gebruik te maken, die tijdens voornoemde periode in dienst van of ten behoeve van WHISE werkzaam waren, een en ander op straffe van een direct opeisbare en niet voor korting of verrekening vatbare boete van € 75.000,--.

Artikel 19 Geheimhouding

1. WHISE en de wederpartij verplichten zich over en weer tot absolute geheimhouding jegens derden ter zake van alle hen uit hoofde van de opdracht of uitvoering daarvan ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van elkaar, een en ander in de ruimste zin van het woord. WHISE heeft echter het recht aan derden bekend te maken dat zij van de wederpartij een opdracht heeft ontvangen.
2. De wederpartij is verplicht ervoor zorg te dragen dat de in opdracht van WHISE door een derde ontwikkelde (maatwerk)programmatuur, waarvoor de wederpartij opdracht aan WHISE heeft gegeven en die aan haar wordt geleverd, niet aan derden bekend wordt gemaakt, tenzij met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van WHISE.
Het is de wederpartij en WHISE bekend dat (maatwerk)programmatuur en/of geleverde goederen en/of diensten van hen vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgeheimen ter zake hun bedrijf of dat van een derde kunnen bevatten. Beide verbinden zich jegens elkaar deze



(maatwerk)programmatuur en goederen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

3. Het is WHISE dan wel de maker van de betreffende (maatwerk)programmatuur ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op) (maatwerk)programmatuur toegestaan om technische maatregelen met betrekking tot deze programmatuur te nemen.

Artikel 20 Retentierecht

WHISE is gerechtigd om de afgifte van goederen van de wederpartij of derden uit hoofde van de opdracht op te schorten tot op het moment dat alle betalingen aan WHISE zijn geschied.

Artikel 21 Toepasselijk recht en Forumkeuze

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, is toepasselijk het Nederlands recht.
2. Deze voorwaarden zijn opgemaakt in de Nederlandse taal. Bij vertaling van de voorwaarden in een andere taal geldt de Nederlandstalige versie als authentiek en dienen gebruikte begrippen in de context van het Nederlands rechtstelsel te worden gelezen en begrepen.
3. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze voorwaarden of een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen in beginsel worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch, tenzij WHISE om haar moverende redenen de wederpartij wenst op te roepen voor de daartoe bevoegde rechter in zijn/haar woonplaats.



's-Hertogenbosch, 16 maart 2010,

WHISE B.V.,

De heer M. Wolbert